

**Коммерческий банк «Хлынов» (акционерное общество)
(АО КБ «Хлынов»)**

20.11.2023

г. Киров

176-ОД-ВНД

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом председателя
правления АО КБ «Хлынов»
от 17.11.2023 № 66-ОД-ВНД

**Условия подключения к
Партнерской программе (промокод, кешбэк)
для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
(редакция 1)**

Содержание

1. Термины и определения.
2. Общие положения.
3. Предмет соглашения.
4. Порядок возмещения выплаченного Кешбэка и уплаты Вознаграждения Банку при выборе типа услуги «Кешбэк».
5. Порядок взаимодействия и уплаты Вознаграждения Банку при выборе типа услуги «Промокод».
6. Порядок прекращения действия Партнёрской программы кешбэка.
7. Права и обязанности Сторон.
8. Ответственность Сторон.
9. Порядок разрешения споров.
10. Заключительные положения.

- Приложение № 1. Форма отчета о начисленном Клиентам Банка Кешбэке.
Приложение № 2. Список адресов и номеров терминалов торговой сети Партнёра.
Приложение № 3. Заявление о присоединении к Партнёрской программе кешбэка.
Приложение № 4. Тарифы Банка за присоединение к Партнерской программе кешбэка.

1. Термины и определения.

Партнерская программа Банка Хлынов (кешбэк, промокод) (далее -Партнерская программа кешбэка) – партнерская программа, реализуемая Банком в соответствии с Условиями подключения к Партнерской программе (промокод, кешбэк) для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее -Условия), представляющая собой взаимовыгодное сотрудничество между Банком и Партнером предоставляющая возможность Клиентам при совершении оплаты товаров/услуг, получать Кешбэк или Промокод

Банк – Коммерческий банк «Хлынов» (акционерное общество) (АО КБ «Хлынов»).

Банковская карта – эмитированная Банком банковская карта, держателем которой является Клиент.

Договор РКО – договор расчетно-кассового обслуживания.

Партнёр – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, присоединившийся к настоящим Условиям путём подписания Заявления о присоединении.

Система "Интернет - банк" для физических лиц (далее-Интернет-банк для ФЛ) - программно-аппаратный комплекс, позволяющий организовать обмен документами в электронной форме между Банком и Клиентом.

Клиент – физическое лицо, держатель Банковской карты, совершивший с ее помощью покупку товаров (услуг) в терминалах торгового эквайринга Партнёра, указанных в приложении № 2, либо воспользовавшееся скидкой в Торговой точке Партнёра по Промокоду.

Кешбэк – это начисление на счет Клиента части стоимости совершенной им оплаты картой Банка за товар/услугу в пользу Партнера в рамках Партнерской программы кешбэка.

Промокод — состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, предоставляющая право Клиенту на приобретение товара или услуги на специальных условиях у Партнёра.

Рекламно-информационные материалы (далее - РИМ) – размещенная в Интернет-банке для ФЛ информация о товарах и услугах, предоставляемых Партнёром, и размере Кешбэка Клиента за их приобретение в рамках Партнёрской программы кешбэка.

Заявление о присоединении – заявление Партнёра на присоединение к настоящим Условиям, составленный по форме Банка в соответствии с Приложением № 3 к настоящим Условиям, содержащий согласие Партнера с условиями Партнерской программы.

Тарифы Банка – тарифы, определяющие размер Вознаграждения за присоединение и участие Партнёра в Партнерской программе, в соответствии с Приложением № 4.

Стороны – Банк и Партнер.

Система «Интернет-банк» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее –ДБО) – это автоматизированная система обслуживания клиентов Банка через сеть Интернет, с помощью которой Стороны осуществляют обмен электронными документами и сведениями, связанными с участием в Партнерской программе кешбэка.

Сайт Банка - сайт «Деловые решения Банка Хлынов» в сети Интернет, размещённый по адресу <https://delo.bank-hlynov.ru> , на котором представлены сервисы для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Вознаграждение – это плата Партнёра Банку за присоединение/участие в Партнерской программе кешбэка на основании утвержденных Тарифов Банка.

Отчётный месяц – это календарный месяц в рамках периода действия Партнерской программы кешбэка.

Торговая точка – это все пункты, интернет-магазины или иные точки продаж Партнёра.

2. Общие положения.

2.1. Настоящие Условия определяют стандартные условия и порядок подключения Партнерской программы кешбэка и регулируют отношения, возникающие, в связи с этим между Сторонами. Банк, с целью ознакомления Партнеров с настоящими Условиями, размещает их, на Сайте Банка.

2.2. Настоящие Условия являются непубличной офертой.

2.3. Настоящие Условия являются типовыми для всех Партнеров и определяют положения договора присоединения, заключаемого Банком с Партнером.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Партнера к Условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем передачи Партнером Банку Заявления о присоединении и акцептом (принятием) Банком этого Заявления о присоединении в порядке, установленном настоящими Условиями.

2.4. Партнер направляет Заявление о присоединении посредством ДБО по форме Банка.

2.5. При поступлении Заявления о присоединении к Партнерской программе кешбэка от Партнёра Банк:

2.5.1. Проверяет возможность присоединения к Партнерской программе кешбэка с периода, указанного в Заявлении о присоединении.

2.5.2. Проверяет корректность заполнения Заявления на присоединение от Партнёра.

2.5.3. Принимает решение о возможности присоединения Партнера к Партнерской программе кешбэка. Через ДБО уведомляет Партнера о присоединении (акцепте), либо о невозможности присоединения к Партнерской программе кешбэка.

2.5.4. В случае невозможности присоединения к Партнерской программе кешбэка, Банк отказывает Партнеру, путем присвоения статуса Заявлению о присоединении «Отвергнут». При этом Банк не обязан указывать причину отказа.

2.5.5. Банк акцептует (принимает) Заявление о присоединении Партнера путем присвоения статуса Заявлению о присоединении «Исполнено».

2.6. С момента акцепта (принятия) Банком Заявления о присоединении Партнёр считается присоединившимся к настоящим Условиям.

Факт присоединения к настоящим Условиям Партнёра является полным согласием и принятием Партнером положений настоящих Условий и всех его приложений, а также подтверждением ознакомления и согласия Партнера с Тарифами Банка.

Партнёр, присоединившийся к настоящим Условиям, принимает дальнейшие изменения и дополнения, вносимые в них, в соответствии с требованиями настоящих Условий.

2.7. Настоящие Условия, опубликованные на Сайте Банка, Заявление о присоединении, подписанное Партнёром, акцепт Заявления о присоединении в совокупности являются Партнёрским соглашением (далее – Договор), заключённым между Банком и Партнёром. Договор считается заключённым с даты принятия (акцепта) Банком Заявления о присоединении.

Договор, заключённый посредством обмена электронными документами, направляемыми с использованием ДБО, признается равнозначным договору, заключаемому на бумажном носителе, подписанному надлежащим образом (в том числе, с использованием печати, если согласно федеральным законам, принимаемым в соответствии с ними нормативными правовыми актами, или обычаям документ должен быть заверен печатью).

2.8. В соответствии с п.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Банком в Договор, становятся обязательными для Сторон с даты введения соответствующей редакции Условий в действие. При этом Банк обязан не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты введения новой редакции Условий в действие опубликовать новую редакцию Условий либо изменения и (или) дополнения, внесенные в Условия, на Сайте Банка. Банк не обязан информировать Партнера об изменении Условий иными способами информирования. Партнер обязан самостоятельно отслеживать на Сайте Банка все изменения, вносимые Банком в Условия.

Условия в новой редакции подлежат применению, в том числе, к отношениям Сторон, возникшим с момента заключения Договора, за исключением применяемых к Партнеру Тарифов Банка.

2.9. Во всём остальном, что не урегулировано настоящими Условиями, Банк и Партнёр руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

3. Предмет соглашения.

3.1. Предметом настоящих Условий являются действия Сторон, направленные на развитие перспективных направлений взаимовыгодного сотрудничества между Банком и Партнёром.

3.2. Основными целями сотрудничества между Банком и Партнёром является установление отношений для:

- увеличения выручки Партнёра от продажи реализуемых ей товаров/услуг;
- увеличения потока клиентов в точки продаж Партнёра;
- увеличения активности и повышения заинтересованности держателей Банковских карт Банка в осуществлении оплаты товаров/ услуг у Партнёра;
- продвижения банковских продуктов и популяризации среди физических и юридических безналичных расчетов, в том числе при приобретении реализуемых Партнёром товаров/услуг.

3.3. Для достижения, указанных выше целей Стороны, согласовали участие в Партнерской программе кешбэка, в рамках которой:

- при оплате Клиентом товара/услуги у Партнёра Банк обязуется уплачивать Клиенту Кешбэк, а Партнер в последующем обязуется возмещать Банку сумму выплаченного им Клиентам Кешбэка и выплачивать Банку Вознаграждение за оказываемые по настоящему Договору услуги в размере и порядке, оговоренном настоящим Договором.
- Банк обязуется предоставить Клиенту Промокод, а Партнер обязуется выплатить Банку Вознаграждение за оказываемые по настоящему Договору услуги в размере и порядке, оговоренном настоящим Договором.

3.4. Датой начала подключения Партнёра к Партнерской программе кешбэка является первое число месяца следующего за месяцем даты акцепта Заявления о присоединении Банком, датой окончания - последнее число месяца, с учетом указанного Партнером в Заявлении о присоединении к настоящим Условиям, продолжительности действия Партнерской программы кешбэка.

3.5. Участие Партнёра в Партнерской программе кешбэка может быть двух типов:

3.5.1. Тип услуги «Кешбэк».

3.5.2. Тип услуги «Промокод».

Тип участия в Партнерской программе кешбэка Партнер выбирает самостоятельно, указав его в Заявлении о присоединении.

4. Порядок возмещения выплаченного Кешбэка и уплаты Вознаграждения Банку при выборе типа услуги «Кешбэк».

4.1. Условия и порядок начисления и выплаты Кешбэка Клиентам осуществляется в соответствии с Правилами Партнерской программы кешбэка клиентов физических лиц АО КБ «Хлынов» (далее-Правила), размещенными на Сайте Банка.

4.2. Банк **не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца**, следующего за отчетным, направляет Партнеру отчет о начисленной и подлежащей перечислению Банком Клиентам сумме Кешбэка по всем проведенным ими в Отчетном месяце платежам Банковской картой Банка у Партнёра через указанные Партнёром терминалы торгового эквайринга. Отчёт

предоставляется Банком Партнёру по форме согласно Приложению № 1 к настоящим Условиям через ДБО.

4.3. Оплата Вознаграждения Банка при выборе типа услуги «Кешбэк» производится Партнёром в размерах и порядке, утвержденных в Тарифах Банка.

4.4. В случае наличия замечаний или разногласий по отчету Партнёр обязуется **в течение 5 (пяти) рабочих дней** с момента его получения представить Банку через ДБО документально подтвержденные возражения.

4.5. По результатам Отчетного месяца, не позднее **20 числа месяца** следующего за Отчётным месяцем, Банк направляет Партнёру счёт (при отсутствии замечаний и разногласий).

4.6. По истечении Отчетного месяца, Банк в день отправки счета направляет Партнеру для подписания Акт выполненных работ.

4.7. Сумма возмещения выплаченного Кешбэка Клиентам и Вознаграждения Банку уплачиваются Партнёром согласно выставленному Банком счету **не позднее 25 числа месяца**, следующего за Отчетным месяцем.

4.8. В случае если Партнёр не оплатил, в указанный срок, выставленный Банком счёт в соответствии с пунктом 4.7 Условий, и не предоставил письменных возражений по содержанию отчета, Партнёр дает Банку поручение без его отдельного распоряжения списывать на основании платежных документов Банка с его расчетных счетов, открытых в Банке или иных кредитных организаций, сумму подлежащую уплате Банку в соответствии с настоящими Условиями.

4.9. При возврате Клиентом приобретённого в Отчетном месяце, в рамках Партнерской программы кешбэка, товара/услуги, корректировка размера Кешбэка производится с учетом стоимости возвращенного товара до 5 рабочего дня месяца, следующего за Отчетным месяцем.

5. Порядок взаимодействия и уплаты Вознаграждения Банку при выборе типа услуги «Промокод».

5.1. Партнер в Заявлении о присоединение указывает тип Промокода, его наименование, а также условия и срок действия Промокода.

5.1.1. При выборе Партнёром типа Промокода: «общий», Партнёр указывает наименование Промокода, и он будет одинаковый для всех Клиентов, осуществляющих приобретение товара/услуги у Партнёра

5.1.2. При выборе Партнёром типа Промокода: «уникальный», Партнёр направляет Банку список с указанием количества и наименования уникальных промокодов, тем самым, устанавливая максимально возможное количество Клиентов, которые могут им воспользоваться в период действия Партнёрской программы кешбэка. Индивидуальный промокод предоставляется каждому Клиенту в Интернет-банке для ФЛ по запросу, при нажатии на предложение товара/услуги Партнера.

5.2. Банк размещает информацию по Промокоду в Интернет банке для ФЛ.

5.3. По представленному Партнёром в Заявлении о присоединении Промокоду Клиенту предоставляется скидка в Торговой точке Партнёра.

5.4. Оплата Вознаграждения Банку при выборе типа услуги «Промокод» производится Партнёром в размерах и порядке, утвержденных в Тарифах Банка.

6. Порядок прекращения действия Партнерской программы кешбэка

6.1. Прекращение действия настоящих Условий производится автоматически после истечения срока его действия, указанного Партнером в Заявлении о присоединении.

6.2. Прекращение действия Договора не освобождает Партнера от исполнения принятых им обязательств в части оплаты, Партнёр обязуется завершить все предусмотренные Договором расчеты.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Партнёр вправе:

7.1.1. Запрашивать у Банка материалы и документы, относящиеся к предмету настоящих Условий.

7.1.2. Проверить на основе отчета, представленного в Приложении № 1, размер возмещения, начисленного и подлежащего перечислению Кешбэка.

7.1.3. Сообщать Банку о добавлении в список номеров терминалов торгового эквайринга, используемых в Торговых точках Партнера в рамках Программы, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала приема оплаты по данному терминалу.

7.2. Партнёр обязан:

7.2.1. Возместить Банку сумму выплаченного Клиентам Кешбэка и выплатить Вознаграждение Банку в порядке и сроки, установленные настоящими Условиями.

7.2.2. В период действия Партнерской программы кешбэка Партнёр не имеет права без согласования с Банком проводить рекламных кампаний, в которых упоминается Банк, без предварительного письменного согласования условий таких рекламных кампаний.

7.2.3. Сообщать Банку о добавлении в список номеров терминалов торгового эквайринга, используемых в Торговых точках Партнера в рамках настоящих Условий, не менее чем за 3 (три) рабочих дня **до начала приема оплаты** по данному терминалу. Партнёр не имеет права в одностороннем порядке исключать номера терминалов из списка. Исключение терминалов из действия Партнерской программы кешбэка возможно путем подписания дополнительного соглашения к настоящим Условиям.

7.3. Банк вправе:

7.3.1. Отказать в одностороннем порядке Партнёру в подключении к Партнерской программе кешбэка.

7.3.2. Проводить, по согласованию с Партнёром, мероприятия по поддержке рекламной кампании Банка в Торговых точках Партнёра в рамках настоящих Условий.

7.3.3. В любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, направив Партнёру уведомление об этом за 10 (десять) календарных дней до предстоящего расторжения через ДБО.

7.3.4. На своё усмотрение размещать РИМ на одном следующих ресурсов в сети

- социальные сети Банка
- интернет-банк для ФЛ
- иные каналы продаж

7.4. Банк обязан

7.4.1. Обеспечить информирование Клиентов Банка о проведении Партнерской программы кешбэка путем размещения РИМ.

7.4.2. Предоставлять по запросу Партнера в согласованные сроки, дополнительную информацию и документы, относящиеся к предмету настоящего Договора;

7.5. В целях недопущения нарушений статьи 18.1. Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 «О рекламе», Стороны обязуются при выполнении Партнерской программы кешбэка в случае распространении рекламы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» строго соблюдать установленные указанным нормативно-правовым актом требования.

7.6. Стороны обязуются не размещать РИМ, содержащие материалы, нарушающие общепризнанные нормы морали и этики, эротику, порнографию, призывающие к насилию или действиям, запрещенным законодательством Российской Федерации, в том числе при обнаружении в РИМ неполной, недостоверной информации, информации, вводящей в заблуждение и т.п.

7.7. Стороны обязуются снять с размещения РИМ, соответствующие критериям, описанным в пункте 7.6. настоящий Условий.

8. Ответственность Сторон

8.1. За нарушение Партнёром обязанности по выплате Банку сумм расходов по возмещению выплаченного Кешбэка Клиентам и Вознаграждения Банку, Банк вправе начислить и предъявить Партнёру пени в размере 0,05% годовых от неуплаченной суммы за каждый день просрочки исполнения обязательства.

8.2. В случае некорректного указания Партнёром списка адресов и номеров терминалов, указанных в Приложении № 2 к настоящим Условиям, повлекшее некорректный расчет Кешбэка Клиентам и дополнительные расходы Банка, Партнёр обязуется кроме возмещения расходов Банка выплатить по требованию Банка неустойку в размере, равном размеру таких расходов.

8.3. За иные нарушения своих обязательств по настоящим Условиям Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по текущим Условиям, если такое неисполнение произошло в результате:

- форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, общественные явления или военные действия и т.п.);

- изменения действующего законодательства Российской Федерации;

- технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбой в подаче электроэнергии, отсутствие компьютерно-модемной связи и т.п.).

При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если исполнение обязательств остается возможным.

9. Порядок разрешения споров.

9.1. Стороны принимают все меры для того, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, касающиеся исполнения настоящих Условий, были урегулированы путем переговоров.

9.2. В случае не достижения Сторонами взаимного согласия, все споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Кировской области в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Связанные с настоящими Условиями подведомственные арбитражному суду иски Банка могут быть заявлены в арбитражный суд по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня направления другой стороне соответствующей претензии (требования).

10. Заключительные положения.

10.1. Во взаимоотношениях по Договору Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Сторона, изменившая свои банковские реквизиты, почтовый адрес, контактные телефоны обязана в течение 3 (Трех) рабочих дней известить Банк.

10.4. Корреспонденция (уведомление, письмо, претензия и т.п.), в том числе направленные через ДБО, считается полученной Партнёром не позднее, чем по истечении 6 (шести) календарных дней с даты ее направления.

10.5. Партнёр подтверждает, что все согласия/одобрения/процедуры, предусмотренные законодательством, учредительными документами и необходимые для присоединения к настоящим Условиям, были получены, соблюдены и вступили в действие.

10.6. Партнёр заверяет, что заключение Договора не противоречит закону и иным правовым актам и не нарушает права и охраняемые законом интересы других лиц.

10.7. Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Директор Департамента корпоративного бизнеса

Н.В. Шаверина

Приложение № 1
Форма отчета о начисленном клиентам Банка Кешбэке

Дата отчета: _____
Период, за который предоставлен отчет: с _____ по _____

Дата и время	RRN	Идентификатор терминала	Идентификатор мерчанта	Номер карты	Сумма операции	Кешбэк, выплаченный клиентам (ФЛ)
Итого:						

Приложение № 2.
Список адресов и номеров терминалов торговой сети Партнёра.

№	Адрес Торговой точки	Номер терминала
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		

Приложение № 3.
Заявление о присоединении к Партнёрской программе кешбэка

Раздел	Подраздел	Поле для заполнения
Прошу подключить к Партнерской программе кешбэка		
I. Информация о компании	Наименование Торговых точек	
	Адреса Торговых точек	
	Краткое описание компании	
	Ссылка на сайт компании	
	Номер телефона	
	E-mail	
II. Информация об Условиях	Срок действия	
	Выбор счёта для списания комиссии	
III. Информация об услуге, предлагаемой покупателю	Вид услуги (Кешбэк, Промокод)	
	Размер кешбэка покупателю (в % от покупки.)	
	Размер скидки по промокоду для покупателей	
	Тип Промокода (уникальный, общий)	
	Наименование Промокода	
	Условия действия предложения	
Подтверждаю	<p>Настоящим подтверждаю, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> - до подписания настоящего заявления ознакомился (лась) и согласен (на) с Условиями подключения к Партнерской программе (Промокод, Кешбэк) для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. - понятны условиях участия в Партнерской программе кешбэка. - присоединение к Партнерской программе кешбэка является добровольным. - ознакомлен, со сроками начала и окончания действия Партнерской программы кешбэка. - ознакомлен со стоимостью услуги (Тарифами Банка) и согласен с её списанием 	-

Тарифы		
Комиссия за присоединение/участие Партнера в Партнерской программе кешбэка в зависимости от выбранного типа услуги и оборота по картам Банка в Торговых точках Партнёра в Отчетный месяц:		
Оборот по картам Банка в Торговых точках Партнёра (в зависимости от типа услуги в Заявлении о присоединении)	Размер	Порядок
- для типа услуги «Промокод»:		
Вне зависимости от оборота по картам Банка в Торговых точках Партнера за период присоединения к Партнёрской программе	5 000, 00 рублей (фиксированная сумма)	Со счета Партнера в день присоединения к Партнерской программе кешбэка
- для типа услуги «Кешбэк»:		
От 0,00 до 100 999,99 рублей	5 000, 00 рублей (фиксированная сумма)	Согласно выставленному Банком счета не позднее 20 календарного числа месяца, следующего за Отчетным месяцем.
От 101 000,00 до 198 999,99 рублей	5,0 % от оборота по картам Банка в Торговых точках Партнера в Отчетный месяц через терминалы торгового эквайринга	
От 199 000,00 до 249 999,99 рублей	4,0 % от оборота по картам Банка в Торговых точках Партнера в Отчетный месяц через терминалы торгового эквайринга	
От 250 000,00 до 298 999,99 рублей	3,5 % от оборота по картам Банка в Торговых точках Партнера в Отчетный месяц через терминалы торгового эквайринга	
От 299 000,00 до 399 999,99 рублей	3,0 % от оборота по картам Банка в Торговых точках Партнера в Отчетный месяц через терминалы торгового эквайринга	
От 400 000,00 до 499 999,99 рублей	2,5% от оборота по картам Банка в Торговых точках Партнера в Отчетный месяц через терминалы торгового эквайринга	
От 500 000,00 до 999 999,99 рублей	2,0 % от оборота по картам Банка в Торговых точках Партнера в Отчетный месяц через терминалы торгового эквайринга	
От 1 000 000 рублей	1,5 % от оборота по картам Банка в Торговых точках Партнера в Отчетный месяц через терминалы торгового эквайринга	